

# ZEUGNIS

Herr Ivan Jovic

hat vom 17.01.2022 bis 17.02.2022  
an der REFA-Ausbildung

## Lean Six Sigma – Green Belt

teilgenommen und die schriftliche Abschlussprüfung bestanden.  
Die Seminardauer betrug 48 Stunden.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Das DMAIC-Modell
  - Define: Projektabgrenzung, Prozess- und Kundenverständnis
  - Measure: Statistische Betrachtung der Prozessfähigkeit
  - Analyze: Potenzielle Ursachen identifizieren und Kernursachen ableiten
  - Improve: Werkzeuge und Herangehensweisen zur Prozessoptimierung
  - Control: Einführung von nachhaltigen Verbesserungen
- Umgang mit der Methode, wenn die Organisation keine Six-Sigma-Strukturen aufweist
- Einblick und Abgrenzung zu Design for Six Sigma

REFA AG

Darmstadt, den 17.02.2022



Prof. Dr. Oliver Störmer  
Vorstand der REFA AG



Torsten Klanitz  
Seminarleitung