

# ZEUGNIS

Herr Ivan Jovic

hat vom 30.08.2021 bis zum 13.12.2021 in Stuttgart

am Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0

## ARBEITS- UND PROZESSDATENMANAGEMENT I

teilgenommen und die schriftliche Abschlussprüfung bestanden.

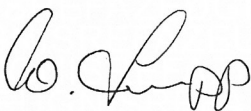
Die Seminardauer betrug 40 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

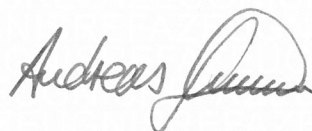
- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie  
(Durchführung und Auswertung)
- Arbeitsdatenermittlung  
(bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung

Stuttgart, den 16.12.2021



Wilhelm Lumpp  
Vorstand REFA Baden-Württemberg e.V.



Andreas Schneck  
Seminarleitung

