

ZEUGNIS

Herr Ivan Jovic

hat vom 17.09.2018 bis zum 21.09.2018 in Stuttgart

am Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0

ANALYSE UND GESTALTUNG VON PROZESSEN

teilgenommen und die schriftliche Abschlussprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 40 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

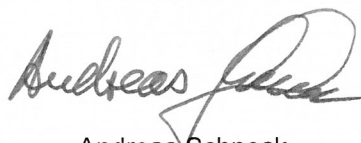
- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisors
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.

Stuttgart, 05.10.2018



Wilhelm Lumpp
Vorstand REFA Baden-Württemberg e.V.



Andreas Schneck
Seminarleitung

